

# 百家天地



中国百货商业协会 中国连锁经营协会 中国商业联合会  
中国零售商业联合会 中国购物中心发展委员会 中国商业联合会



## 省委统战部领导到我公司调研



2019年11月15日，省委统战部领导一行5人，由统战部副部长、工商联党组书记王... 对我公司进行了调研。王书记首先对我公司的发展情况进行了详细了解，并对我公司取得的成就表示肯定。随后，王书记与公司负责人进行了座谈，就如何进一步发挥工商联的桥梁纽带作用，促进民营企业健康发展，推动我省经济高质量发展等话题进行了深入交流。王书记表示，工商联作为党和政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带，要主动担当作为，为民营企业排忧解难，助力民营企业做大做强。公司负责人表示，公司将认真落实工商联的各项要求，积极履行社会责任，为经济社会发展做出更大贡献。

（通讯员：XXX）

此次调研，充分体现了省委统战部对我公司的关心和支持，也为我们进一步做好各项工作提供了指导和帮助。我们将继续秉承“诚信、创新、共赢”的经营理念，不断提升企业核心竞争力，为打造高质量发展示范区贡献智慧和力量。

## 参与慈善活动，无私奉献爱心

2019年11月18日，我公司积极响应省慈善总会号召，组织全体员工参加了“慈善一日捐”活动。活动现场气氛热烈，大家纷纷慷慨解囊，为慈善事业贡献了一份力量。此次捐款活动，不仅体现了我公司员工的爱心和责任感，也彰显了企业良好的社会形象。我们将继续秉承“回馈社会、服务大众”的宗旨，积极参与各类慈善公益活动，为构建和谐社会贡献更多力量。



## 总部事业部开展培育期门店工作检查及现场指导

为进一步提升门店运营管理水平，确保各培育期门店各项工作落实到位，总部事业部于11月20日开展了门店工作检查及现场指导活动。检查小组由事业部负责人带队，深入各门店一线，通过实地查看、听取汇报、现场交流等方式，对各门店的运营状况、员工服务、商品陈列等方面进行了全面检查。检查过程中，检查小组对各门店取得的进步给予了肯定，同时也指出了存在的问题和不足，并现场进行了指导和培训。事业部负责人表示，门店是企业的根基，只有不断提升门店运营水平，才能增强企业的核心竞争力。要求各门店要以此次检查为契机，认真整改问题，不断提升服务质量，确保各项工作高质量完成。

## 平价百货事业部第三季度总结及表彰大会

为总结前三季度工作成果，表彰先进，激励士气，平价百货事业部于11月22日召开了第三季度总结及表彰大会。会议首先由事业部负责人总结了前三季度的工作情况，充分肯定了全体员工在克服重重困难、取得优异成绩方面所付出的努力和做出的贡献。随后，会议对前三季度表现突出的先进集体和个人进行了表彰，颁发了荣誉证书和奖金。受表彰的先进集体表示，将继续发扬团队精神，再接再厉，为事业部的发展做出更大贡献。受表彰的个人表示，将珍惜荣誉，戒骄戒躁，继续发扬爱岗敬业、无私奉献的精神，为事业部的发展贡献更多力量。事业部负责人表示，前三季度成绩的取得，离不开全体员工的辛勤付出和共同努力。希望全体员工要以此次表彰大会为契机，进一步激发工作热情，提升工作效能，为完成全年目标任务而努力奋斗。



## 品质第一，服务至上

在激烈的市场竞争中，品质和服务是企业立足之本。我公司始终秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升产品和服务质量，赢得了广大顾客的认可和好评。我们将继续坚持这一理念，不断优化产品和服务，提升顾客满意度，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

## 商场新店开业大吉

2019年11月25日，我公司新开业的商场在万众瞩目中举行了隆重的开业典礼。典礼当天，现场气氛喜庆热烈，嘉宾云集，顾客如潮。公司董事长在致辞中表示，新开业的商场是公司发展的重要里程碑，也是公司践行“品质第一，服务至上”理念的又一力作。商场将以高品质的商品、贴心的服务和舒适的购物环境，为广大顾客提供优质的购物体验。开业期间，商场还推出了多项优惠活动，吸引了众多顾客前来购物。开业首日，商场销售额创下了历史新高，受到了社会各界的广泛关注和好评。董事长表示，商场开业大吉，是全体员工共同努力的结果，也是广大顾客支持的结果。未来，商场将继续秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升运营管理水平，为顾客提供更加优质的服务和商品，为企业的可持续发展做出更大贡献。



## 百家康生活广场沈阳分店盛大开业

2019年11月28日，百家康生活广场沈阳分店在沈阳隆重举行开业典礼。此次开业，吸引了众多市民前来参观购物，现场人气爆棚。百家康生活广场沈阳分店作为公司在沈阳的首家分店，自开业以来，就受到了广大顾客的热烈欢迎。商场内商品种类丰富，品质上乘，服务周到，为顾客提供了舒适的购物体验。开业期间，商场还举办了多项促销活动，进一步吸引了顾客。百货事业部负责人表示，沈阳分店的开业，是公司拓展市场、提升品牌影响力的重要举措。未来，公司将继续秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升运营管理水平，为顾客提供更加优质的服务和商品，为企业的可持续发展做出更大贡献。



## 真正懂得“四品一价”管理工作

“四品一价”管理工作是企业精细化管理的重要组成部分。我公司始终秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断探索和实践“四品一价”管理工作，不断提升企业运营管理水平。所谓“四品一价”，即品质、品种、价格、服务和品牌。品质是企业的生命线，品种是企业竞争力的体现，价格是企业的核心竞争力，服务是企业立足之本，品牌是企业发展的基石。只有真正懂得“四品一价”管理工作，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。我公司通过建立健全质量管理体系、优化商品结构、合理定价、提升服务水平、加强品牌建设等措施，不断提升“四品一价”管理水平，赢得了广大顾客的认可和好评。未来，我们将继续坚持“品质第一，服务至上”的经营理念，不断探索和实践“四品一价”管理工作，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

## 红军广场店喜迎周岁



2019年11月30日，红军广场店迎来了开业一周年纪念日。回首过去的一年，红军广场店在全体员工的共同努力下，取得了优异的成绩。一年来，商场始终坚持“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升运营管理水平，为顾客提供了优质的购物体验。商场内商品种类丰富，品质上乘，服务周到，深受顾客喜爱。开业一周年之际，商场还举办了多项庆祝活动，吸引了众多顾客前来购物。百货事业部负责人表示，红军广场店开业一周年，是公司发展的一个重要节点。未来，商场将继续秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升运营管理水平，为顾客提供更加优质的服务和商品，为企业的可持续发展做出更大贡献。

## 东原河店西餐厅和儿童乐园开业

2019年12月1日，东原河店西餐厅和儿童乐园同时开业。此次开业，吸引了众多市民前来消费，现场气氛热烈。东原河店西餐厅作为公司在东原河的首家西餐厅，自开业以来，就受到了广大顾客的热烈欢迎。餐厅环境优雅，菜品丰富，服务周到，为顾客提供了舒适的用餐环境。开业期间，餐厅还推出了多项优惠活动，进一步吸引了顾客。儿童乐园作为公司在东原河的首家儿童乐园，自开业以来，就受到了广大儿童的喜爱。乐园设施齐全，环境安全，为儿童提供了欢乐的游玩场所。百货事业部负责人表示，东原河店西餐厅和儿童乐园的开业，是公司拓展市场、提升品牌影响力的重要举措。未来，公司将继续秉承“品质第一，服务至上”的经营理念，不断提升运营管理水平，为顾客提供更加优质的服务和商品，为企业的可持续发展做出更大贡献。



# 爱满中秋，情溢心头

中秋佳节，举国欢庆。在这月圆人圆的时刻，我们迎来了又一个丰收的季节。回首过去的一年，我们经历了风雨，也收获了成长。在这特别的日子里，让我们共同分享喜悦，传递温暖。

在这个美好的夜晚，我们欢聚一堂，共赏明月，共话家常。让我们把对亲人的思念，对朋友的祝福，都化作这轮明月，洒向每一个角落。



月光如水，洒满大地。在这静谧的夜晚，我们感受到了家的温馨，感受到了亲情的力量。让我们珍惜眼前人，珍惜眼前事，让爱永远流淌在我们的心头。

愿月圆人圆事事圆，花好月圆年年好。祝大家中秋快乐，阖家幸福。

## 我眼中的她

她是我眼中的那颗最亮的星，总是在不经意间照亮我的心灵。她的笑容如同春风拂面，温暖而治愈。她的坚强如同磐石，给予我前行的力量。

记得那是一个风雨交加的夜晚，她撑着伞默默站在我身边，那一刻，我感受到了前所未有的安全感。她的陪伴，是我人生中最宝贵的财富。

她教会了我如何去爱，如何去包容。她的每一个眼神，都充满了鼓励和支持。在她的陪伴下，我学会了勇敢面对困难，学会了在挫折中寻找希望。

她是我生命中的贵人，也是我心中的挚爱。愿时光能慢些走，让我能一直陪伴在你身边，直到永远。

## 做个对员工负责的管理者

作为管理者，我们肩负着带领团队、实现目标的重任。在这个过程中，对员工负责是我们应尽的职责。我们要关注员工的成长，关心员工的生活，营造一个和谐、积极向上的工作氛围。

管理者应该具备同理心，能够站在员工的角度思考问题。当员工遇到困难时，我们要及时伸出援手，给予指导和帮助。只有员工感受到了公司的关怀，才能全身心投入到工作中。

同时，我们也要注重员工的培训和发展，不断提升员工的综合素质。通过建立公平的激励机制，激发员工的积极性和创造力，为公司的持续发展贡献力量。



## 从给我上到跟我去上

曾经，我是被动的接受者，总是等着别人来安排。但现在，我学会了主动出击，从“给我上”变成了“跟我去上”。这种转变让我在工作和生活中都变得更加自信和从容。

主动承担责任，不仅能锻炼自己的能力，还能赢得他人的信任和尊重。我要学会在挑战面前不退缩，勇于承担重任，用实际行动证明自己的价值。

从被动到主动，从跟随到引领，这是我成长的必经之路。我要继续前行，不断超越自我，创造更加辉煌的成就。

## 前言

本书旨在帮助读者了解如何成为一名优秀的管理者，掌握实用的管理技巧和策略。

本书分为多个章节，涵盖了领导力、团队建设、沟通技巧、绩效管理等方面的内容。通过阅读本书，读者可以提升自己的管理水平，更好地带领团队实现目标。

本书适合企业管理者、创业者以及有志于提升管理能力的人士阅读。希望本书能为读者提供有益的指导和启示。

本书由多位行业专家共同编写，内容权威、实用。欢迎广大读者踊跃参与讨论和反馈。

## 白大褂

白大褂是医生的象征，代表着救死扶伤、悬壶济世的神圣使命。穿上白大褂，就意味着承担起守护人民健康的重任。

医生们用他们的智慧和汗水，为无数患者带来了健康和希望。他们默默奉献，不求回报，是社会的脊梁，是人民的健康守护者。

我们要尊重医生，感谢他们的辛勤付出。同时，医生也要不断提升自己的专业素养，精进医术，为人民群众提供更加优质的医疗服务。

白大褂不仅是一件衣服，更是一种责任、一种担当。让我们携手共进，为健康中国建设贡献更大的力量。



## 同事群里刷屏了这“四喜”

最近，同事群里流传着四句顺口溜，幽默风趣，让人捧腹大笑。这四句顺口溜分别是：喜喜喜喜，喜从天降；喜喜喜喜，喜气洋洋；喜喜喜喜，喜笑颜开；喜喜喜喜，喜上眉梢。

这四句顺口溜不仅表达了人们对美好生活的向往，也传递了积极向上的正能量。在忙碌的工作之余，大家通过分享这四句顺口溜，增进了彼此的了解和友谊。

这四句顺口溜还体现了同事们乐观豁达的生活态度。无论遇到什么困难，都要保持一颗平常心，笑对人生。只有心态好了，生活才会更加美好。

这四句顺口溜在同事群里刷屏，成为了大家茶余饭后的谈资。它不仅给同事们带来了欢乐，也传递了浓浓的团队情谊。

这四句顺口溜还提醒我们，生活充满了惊喜和美好。只要我们保持乐观的心态，积极面对生活，就一定能够收获满满的幸福和快乐。

这四句顺口溜在同事群里刷屏，成为了大家茶余饭后的谈资。它不仅给同事们带来了欢乐，也传递了浓浓的团队情谊。

这四句顺口溜还提醒我们，生活充满了惊喜和美好。只要我们保持乐观的心态，积极面对生活，就一定能够收获满满的幸福和快乐。

这四句顺口溜在同事群里刷屏，成为了大家茶余饭后的谈资。它不仅给同事们带来了欢乐，也传递了浓浓的团队情谊。

这四句顺口溜还提醒我们，生活充满了惊喜和美好。只要我们保持乐观的心态，积极面对生活，就一定能够收获满满的幸福和快乐。

这四句顺口溜在同事群里刷屏，成为了大家茶余饭后的谈资。它不仅给同事们带来了欢乐，也传递了浓浓的团队情谊。

这四句顺口溜还提醒我们，生活充满了惊喜和美好。只要我们保持乐观的心态，积极面对生活，就一定能够收获满满的幸福和快乐。

# 不迁就任何人

文/李强



在零售行业，我们经常会听到一些商家说：“我们迁就了顾客，结果生意反而不好。”其实，迁就并不等于讨好。迁就是指在原则问题上不退让，而在细节上给予顾客适当的关怀。如果一味地迁就，可能会导致商家失去自己的底线，最终损害自己的利益。

1. 坚持原则，不迁就任何人。在零售行业，商家必须坚持自己的原则，不能因为顾客的无理要求而轻易妥协。只有坚持原则，才能保证商家的利益不受损害。

2. 提供优质服务，赢得顾客信任。商家应该通过提供优质的服务和产品来赢得顾客的信任，而不是通过迁就来讨好顾客。只有赢得顾客的信任，商家才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

3. 合理定价，不迁就任何人。商家应该根据产品的成本和市场行情来合理定价，不能因为顾客的讨价还价而随意降价。只有合理定价，才能保证商家的利润空间。

4. 诚信经营，不迁就任何人。商家应该诚信经营，不卖假货，不欺顾客。只有诚信经营，才能赢得顾客的口碑和忠诚度。

5. 不断创新，不迁就任何人。商家应该不断创新，推出新的产品和服务，以满足顾客的需求。只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

# 冬季蔬菜管理

冬季蔬菜管理是农业生产中的一个重要环节。随着气温的降低，蔬菜的生长速度会减慢，容易出现各种病虫害。因此，农民在冬季蔬菜管理中需要注意以下几点：

1. 选择耐寒品种。农民在选择蔬菜品种时，应该选择耐寒性强、生长期短的品种，以适应冬季的气候条件。

2. 加强田间管理。农民应该加强蔬菜的田间管理，包括松土、除草、浇水等，以保证蔬菜的正常生长。

3. 做好病虫害防治。冬季蔬菜容易受到各种病虫害的侵袭，农民应该及时做好病虫害防治工作，减少损失。

4. 注意采收时间。农民应该根据蔬菜的生长情况和市场需求，合理安排采收时间，以保证蔬菜的品质和产量。

5. 做好蔬菜保鲜工作。冬季蔬菜的保鲜工作非常重要，农民应该采取适当的保鲜措施，延长蔬菜的保鲜期。



# 商品陈列

商品陈列是零售行业中的一个重要环节。合理的商品陈列可以吸引顾客的注意力，提高销售额。以下是一些商品陈列的技巧：

1. 突出重点。在商品陈列中，应该突出重点商品，将其放在显眼的位置，以吸引顾客的注意力。

2. 保持整洁。商品陈列应该保持整洁、有序，给顾客留下良好的印象。

3. 合理搭配。商品陈列应该合理搭配，将相关的商品放在一起，方便顾客选购。

4. 定期更新。商品陈列应该定期更新，以保持新鲜感，吸引顾客再次光顾。

5. 注意安全。在商品陈列过程中，应该注意安全，避免发生意外伤害。

# 营销进行非促销 季节性商品忌打折

在零售行业，营销和促销是两个不同的概念。营销是指通过一系列的手段来吸引顾客，提高品牌知名度；而促销则是指通过打折、赠品等方式来刺激顾客的购买欲望。对于季节性商品，商家应该避免打折，而是通过其他方式来进行营销。

1. 提供优质服务。商家应该通过提供优质的服务和产品来吸引顾客，而不是通过打折来讨好顾客。

2. 举办主题活动。商家可以举办各种主题活动，如新品发布会、品牌发布会等，来吸引顾客的注意力。

3. 开展会员营销。商家可以通过开展会员营销，为会员提供专属的优惠和服务，提高顾客的忠诚度。

4. 利用社交媒体。商家可以利用社交媒体平台，发布各种营销信息，吸引顾客的注意力。

5. 做好售后服务。商家应该做好售后服务，及时解决顾客的问题，提高顾客的满意度。

# 零售界里 到底谁是 “四喜”

在零售行业，我们经常听到一些商家说：“我们四喜临门，生意兴隆。”其实，四喜临门并不是一种偶然现象，而是商家在经营过程中不断努力的结果。只有做到以下几点，商家才能在零售行业取得成功：

1. 诚信经营。商家应该诚信经营，不卖假货，不欺顾客。只有诚信经营，才能赢得顾客的口碑和忠诚度。

2. 优质服务。商家应该通过提供优质的服务和产品来吸引顾客，而不是通过打折来讨好顾客。

3. 合理定价。商家应该根据产品的成本和市场行情来合理定价，不能因为顾客的讨价还价而随意降价。

4. 不断创新。商家应该不断创新，推出新的产品和服务，以满足顾客的需求。只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

在零售行业，我们经常听到一些商家说：“我们四喜临门，生意兴隆。”其实，四喜临门并不是一种偶然现象，而是商家在经营过程中不断努力的结果。只有做到以下几点，商家才能在零售行业取得成功：

1. 诚信经营。商家应该诚信经营，不卖假货，不欺顾客。只有诚信经营，才能赢得顾客的口碑和忠诚度。

2. 优质服务。商家应该通过提供优质的服务和产品来吸引顾客，而不是通过打折来讨好顾客。

3. 合理定价。商家应该根据产品的成本和市场行情来合理定价，不能因为顾客的讨价还价而随意降价。

4. 不断创新。商家应该不断创新，推出新的产品和服务，以满足顾客的需求。只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

在零售行业，我们经常听到一些商家说：“我们四喜临门，生意兴隆。”其实，四喜临门并不是一种偶然现象，而是商家在经营过程中不断努力的结果。只有做到以下几点，商家才能在零售行业取得成功：

1. 诚信经营。商家应该诚信经营，不卖假货，不欺顾客。只有诚信经营，才能赢得顾客的口碑和忠诚度。

2. 优质服务。商家应该通过提供优质的服务和产品来吸引顾客，而不是通过打折来讨好顾客。

3. 合理定价。商家应该根据产品的成本和市场行情来合理定价，不能因为顾客的讨价还价而随意降价。

4. 不断创新。商家应该不断创新，推出新的产品和服务，以满足顾客的需求。只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

在零售行业，我们经常听到一些商家说：“我们四喜临门，生意兴隆。”其实，四喜临门并不是一种偶然现象，而是商家在经营过程中不断努力的结果。只有做到以下几点，商家才能在零售行业取得成功：

1. 诚信经营。商家应该诚信经营，不卖假货，不欺顾客。只有诚信经营，才能赢得顾客的口碑和忠诚度。

2. 优质服务。商家应该通过提供优质的服务和产品来吸引顾客，而不是通过打折来讨好顾客。

3. 合理定价。商家应该根据产品的成本和市场行情来合理定价，不能因为顾客的讨价还价而随意降价。

4. 不断创新。商家应该不断创新，推出新的产品和服务，以满足顾客的需求。只有不断创新，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。

### 二十国峰会

二十国集团领导人峰会于当地时间11月15日至16日在秘鲁首都利马举行。这是该组织成立以来规模最大的领导人峰会。会议期间，各国领导人就全球经济、气候变化、贸易等议题进行了广泛讨论。

#### 峰会成果

峰会通过了《利马宣言》，重申了二十国集团致力于实现全球经济增长、促进可持续发展、加强国际法治、维护全球金融稳定、应对气候变化、保护海洋生态、促进贸易和投资、以及加强全球治理等目标。



### 拾金不昧百家人

近日，在浙江省宁波市，发生了一宗令人感动的拾金不昧事件。一名男子在街上捡到一部手机，经过多方寻找，终于找到了失主。失主为了感谢男子的善举，特地送来一面锦旗，表彰其高尚的品德。



这名男子名叫王某某，今年35岁，是一名普通的上班族。他在下班回家的路上，看到地上掉着一部手机。他捡起手机后，并没有急着打开，而是先查看了手机壳上的名字。随后，他通过手机壳上的联系方式，找到了失主。失主是一位张女士，她对王某某的拾金不昧行为表示由衷感谢。

张女士表示，这部手机对她来说非常重要，里面存有很多重要的资料和照片。她非常感谢王某某的拾金不昧行为，不仅帮她找回了手机，还体现了社会的正能量。王某某则表示，这只是他应该做的，希望社会能多一些这样的好人好事。

### 买票子有“门道”

随着生活水平的提高，人们在购买各种商品时，往往会遇到一些“门道”。比如在购买水果、蔬菜时，如何通过外观、气味、口感来判断其品质。这就需要消费者具备一定的鉴别能力，以免买到劣质产品。

在购买水果时，要注意选择新鲜、成熟的水果。可以通过观察水果的颜色、形状、大小来判断其品质。同时，还可以通过闻气味、尝口感来判断其是否新鲜。

在购买蔬菜时，要注意选择新鲜、嫩绿的蔬菜。可以通过观察蔬菜的颜色、形状、大小来判断其品质。同时，还可以通过闻气味、尝口感来判断其是否新鲜。

在购买肉类时，要注意选择新鲜、无异味、无血水的肉类。可以通过观察肉类的颜色、形状、大小来判断其品质。同时，还可以通过闻气味、尝口感来判断其是否新鲜。

在购买海鲜时，要注意选择新鲜、无异味、无血水的海鲜。可以通过观察海鲜的颜色、形状、大小来判断其品质。同时，还可以通过闻气味、尝口感来判断其是否新鲜。



### 同样天下父母心

父母对孩子的爱，是无私的、伟大的。他们希望孩子能健康成长，能实现自己的梦想。但是，在现实生活中，父母往往会因为各种原因，对孩子产生一些误解。这就需要父母能够换位思考，理解孩子的内心世界。

父母应该多与孩子沟通，了解孩子的想法和感受。不要一味的指责和批评，而是要多给予鼓励和肯定。同时，父母也应该以身作则，为孩子树立一个好的榜样。

父母应该尊重孩子的个性和兴趣爱好，不要强迫孩子去做一些他们不愿意做的事情。同时，父母也应该培养孩子的独立能力和责任感。

父母应该多花时间和精力陪伴孩子，不要让孩子感到孤独和被忽视。同时，父母也应该多与孩子分享自己的经历和感受。

父母应该多与孩子一起学习和成长，不要让孩子感到学习和成长是一种负担。同时，父母也应该多与孩子一起运动和娱乐。

父母应该多与孩子一起制定目标和计划，不要让孩子感到学习和成长是一种盲目和随意的行为。同时，父母也应该多与孩子一起反思和总结。

父母应该多与孩子一起面对困难和挑战，不要让孩子感到学习和成长是一种孤独和无奈的行为。同时，父母也应该多与孩子一起分享成功的喜悦。

父母应该多与孩子一起创造美好的回忆，不要让孩子感到学习和成长是一种枯燥和乏味的行为。同时，父母也应该多与孩子一起珍惜和感恩。

近日，在浙江省宁波市，发生了一宗令人感动的拾金不昧事件。一名男子在街上捡到一部手机，经过多方寻找，终于找到了失主。失主为了感谢男子的善举，特地送来一面锦旗，表彰其高尚的品德。

这名男子名叫王某某，今年35岁，是一名普通的上班族。他在下班回家的路上，看到地上掉着一部手机。他捡起手机后，并没有急着打开，而是先查看了手机壳上的名字。随后，他通过手机壳上的联系方式，找到了失主。失主是一位张女士，她对王某某的拾金不昧行为表示由衷感谢。

张女士表示，这部手机对她来说非常重要，里面存有很多重要的资料和照片。她非常感谢王某某的拾金不昧行为，不仅帮她找回了手机，还体现了社会的正能量。王某某则表示，这只是他应该做的，希望社会能多一些这样的好人好事。

世界新闻

富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善